



TokApp ^{school} 

ÍNDICE

	Págs.
1. <u>¿Qué es TokApp?</u>	3
2. <u>¿Cómo descargo la App?</u>	4
3. <u>¿Cómo me registro?</u>	5
4. <u>¿Cómo verificar mi identidad?</u>	7
5. <u>Completa tu perfil</u>	8
6. <u>Acceso a tus contactos</u>	9
7. <u>Verifica tu teléfono</u>	10
8. <u>Comienza a usar TokApp</u>	12
9. <u>Preguntas frecuentes</u>	13

¿QUÉ ES TOKAPP?

Es la App o aplicación móvil oficial que utiliza el centro para comunicarse con las familias, los alumnos y entre el profesorado. Frente a otras herramientas de uso común como Whatsapp, TokApp **garantiza la privacidad y protege los datos personales de los usuarios**. La aplicación es totalmente gratuita y puede descargarse desde la tienda de aplicaciones de cualquier dispositivo.

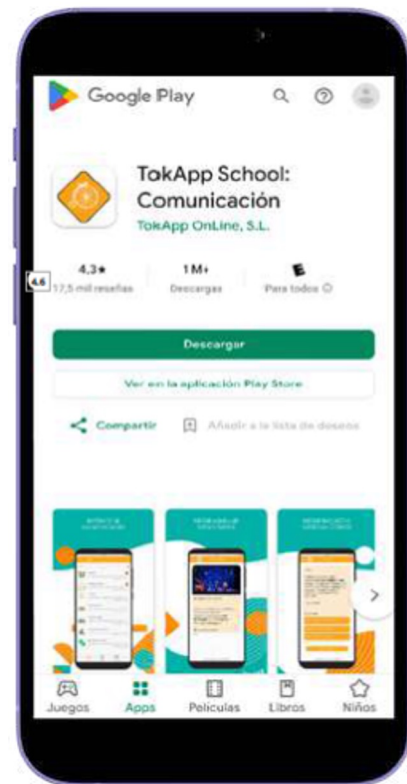
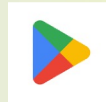


** Si haces click sobre el logo accederás directamente a un videotutorial que explica de forma resumida el contenido de este manual.*

¿CÓMO DESCARGO LA APP?

Entra a la tienda de aplicaciones de tu dispositivo móvil, ya sea **App Store**, **Play Store** o **Huawei App Gallery**.

Busca y descarga la aplicación “**Tokapp School**”.



¿CÓMO ME REGISTRO?

Descarga y abre la aplicación.

El primer paso es registrarse, para ello deberás hacer click en **“Registrarse”**.



¿CÓMO ME REGISTRO?

Selecciona tu país

Pais

España

REGISTRARSE CON EMAIL

Acepto las condiciones de uso

Condiciones de privacidad

TokApp cuenta con la [Política de privacidad](#) y las [Condiciones del servicio](#) que reflejan las funciones y cumplen con el [Reglamento Europeo de Protección de datos](#). Entre otras, se incluyen formas de controlar y ejercer tus derechos sobre tus datos de usuario. Puedes consultar nuestras Condiciones y la Política de privacidad en donde se describe de qué manera recopilamos, usamos y compartimos tu información.

La seguridad y privacidad siempre han sido las banderas de TokApp desde nuestro nacimiento en 2013. Nuestra creencia en los sólidos principios de que como usuario solo tú seas dueño de tus datos, nos hace completos defensores de la GDPR.

Acepto las condiciones de privacidad

ACEPTAR

Crear usuario TokApp

Tu nombre de usuario TokApp.es

*Campo obligatorio

Tu dirección de e-mail

*Campo obligatorio

Tu número de teléfono

Crear contraseña

Repetir contraseña

Te enviaremos un código de seguridad a tu email. Asegúrate de revisar tu bandeja de correo no deseado. ¡Recuerda tu contraseña! Será como te identifiques en TokApp.

CONTINUAR

Haz clic en “**Registrarse con email**”, acepta las condiciones de uso y las condiciones de privacidad de la siguiente pantalla.

A continuación se abre una pantalla en la cual, además del número de teléfono del dispositivo móvil en el que estás instalando la aplicación y un correo electrónico de contacto, has de introducir un usuario y una contraseña. **Puedes poner el usuario y la contraseña que desees**, son para tu uso personal.

¿CÓMO VERIFICAR MI IDENTIDAD?

Recibirás un **código en tu correo electrónico**. El correo electrónico con el que te hayas registrado.

Revisa tu bandeja de spam (correo no deseado) si no lo encuentras.

* En ocasiones los servidores de Hotmail bloquean mensajes con código de verificación. Si te ocurre, usa otra cuenta.

Introduce el código recibido por email

ⓘ [No he recibido el código](#)

CONTINUAR


COMPLETA TU PERFIL

Rellena con tus datos, sólo es obligatorio el **nombre**, que será visible para tus contactos.


El resto de campos es opcional, si no los rellenas, dar a **Finalizar** en la siguiente pantalla.


Ya casi hemos terminado!

Te recomendamos que completes tu perfil para aumentar la seguridad de tu cuenta.



Añade tu foto de perfil

 Tu nombre visible en TokApp


 Tu estado: ¡Hola, estoy usando TokApp!

[Omitir por ahora \(no recomendado\)](#)

FINALIZAR

Ya casi hemos terminado!

Te recomendamos que completes tu perfil para aumentar la seguridad de tu cuenta.




Añade tu foto de perfil

Aviso

No has completado todo tu perfil (podrás terminarlo más tarde).
¿Seguro que quieres finalizar?.

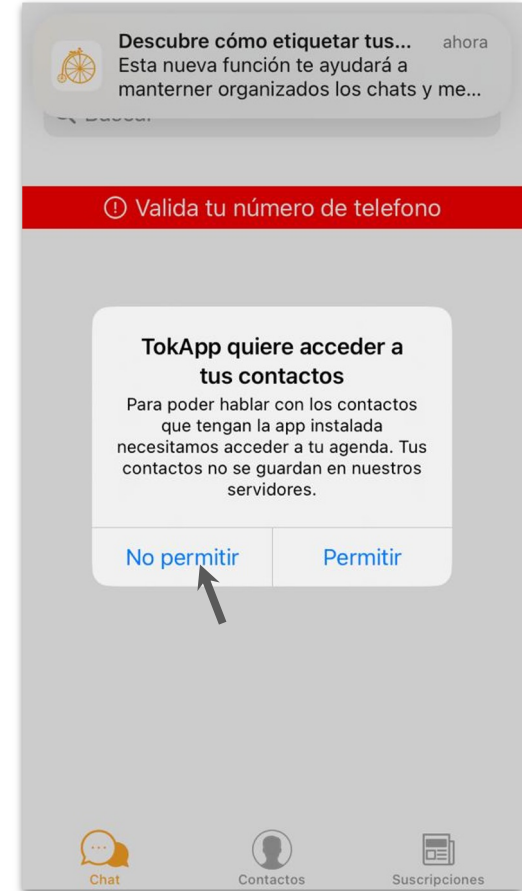
[Cancelar](#) [Finalizar](#)

[Omitir por ahora \(no recomendado\)](#)



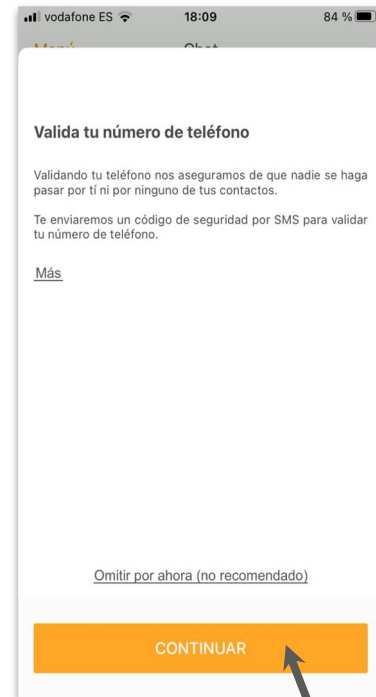
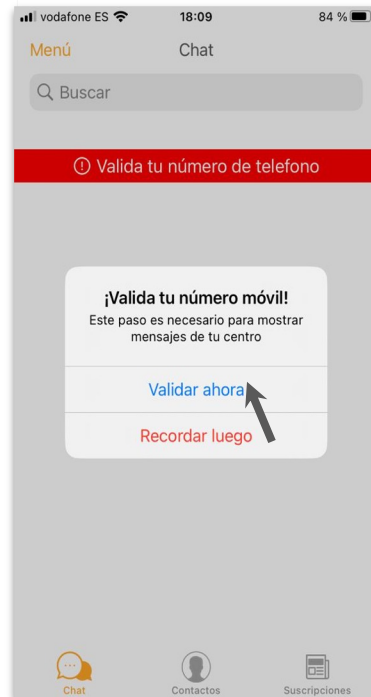
ACCESO A TUS CONTACTOS

Para el uso educativo de TokApp no es necesario permitir el acceso a tus contactos, por lo que perfectamente pueden hacer click en **“No permitir”**.



VERIFICA TU TELÉFONO

Para aumentar la seguridad, es necesario **validar tu teléfono**, ya que con este paso se garantiza que nadie se pueda hacer pasar por ti.

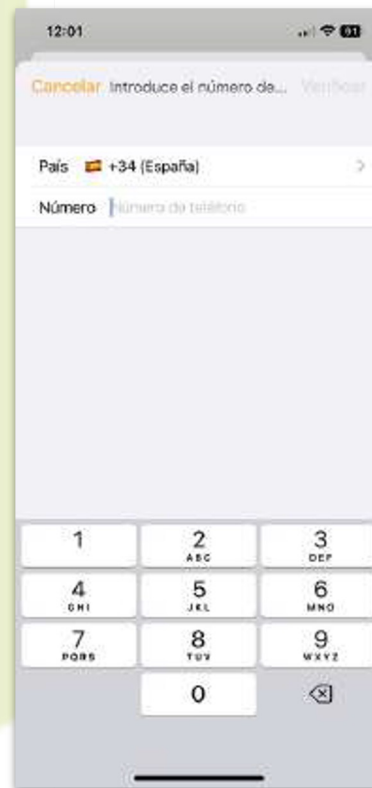


VERIFICA TU TELÉFONO

Escribe tu número de teléfono. Si no aparece por defecto deberás seleccionar el país (España).

A continuación, haces click en “Verificar” y automáticamente recibirás un **código vía SMS**.

Introduce el código que hayas recibido y haz click en “Siguiente”.



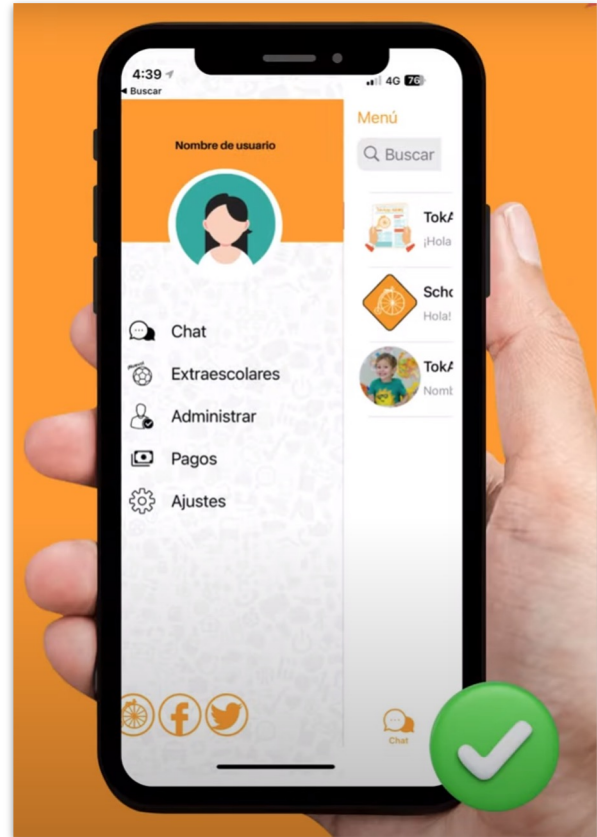
COMIENZA A USAR TOKAPP

Confirmada la verificación ya podrás empezar a usar la aplicación con normalidad.

Recibirás los mensajes del IES Bajo Aragón en el apartado **“Chat”** del menú. Todas las comunicaciones oficiales se reciben agrupadas bajo el logo del centro educativo.

Te recomendamos que configures las notificaciones del teléfono para que éstas se adapten a tus necesidades.

¡Bienvenido a TokApp!



PREGUNTAS FRECUENTES:

1. He seguido todos los pasos de la instalación pero sigo sin recibir los mensajes del IES Bajo Aragón, ¿Qué debo hacer?

Si tienen bien instalada la aplicación y aún así no reciben los mensajes deberán **comprobar que el centro tenga sus datos correctos**. Para ello póngase en contacto con el **tutor de tu hijo/a** y pídale que confirme que tanto el número de teléfono como el email de contacto coincide con el que tiene el centro en su base de datos.

Antes de ponerse en contacto con el tutor, no obstante, asegúrese de que el resto de familias están recibiendo comunicaciones. Ya que puede ser que en ese momento no se estén enviando mensajes y esa sea la razón por la que no recibe mensajes en su dispositivo móvil. Sea paciente.

2. En la instalación me pide un usuario y una contraseña que no tengo.

El usuario y la contraseña que solicita la aplicación **no son facilitados por el IES Bajo Aragón** sino que son establecidos por el propio usuario, el único condicionante es que el usuario no esté repetido. Recomendamos guardar este usuario y contraseña por agilizar la configuración de la aplicación si ésta se desinstala o se cambia de teléfono móvil.

PREGUNTAS FRECUENTES:

3. No puedo instalar la aplicación, me da error.

Se trata de una incidencia asociada al dispositivo móvil que el IES Bajo Aragón no puede resolver. En este caso les recomendamos que se pongan directamente en contacto con el servicio de **Soporte de TokApp** (sosporte@TokApp.com o al 886080996).

4. No puedo conectarme a TokApp, me da error.

A veces pueden tener problemas para conectarse a TokApp. La causa suele ser un problema con la conexión a Internet en su teléfono móvil, o un problema con la red de su operador de tu telefonía móvil. La mayoría de problemas de conectividad se pueden resolver desactivando el modo avión; reiniciando el smartphone o, en última instancia, reinstalando la aplicación. No obstante, desaconsejamos reinstalar la aplicación si no es estrictamente necesario porque perderán todo el historial de conversaciones.



TokApp ^{school} 

** Si haces click sobre el logo accederás directamente a un videotutorial que explica de forma resumida el contenido de este manual.*