

## PROGRAMA DE ALUMNOS AYUDANTES.

### 1. JUSTIFICACIÓN.

La conflictividad entre los jóvenes aumenta cada día; con frecuencia nos encontramos en los centros educativos alumnos/as que se pelean por diferencias personales, por malentendidos o insultos. La forma que tienen de resolverlo es a través de la violencia, terminando frecuentemente con sanciones como la expulsión temporal del centro. Sin embargo, los conflictos no quedan resueltos.

Además existen muchísimas situaciones en las que la convivencia se ve dañada por el acoso escolar, el maltrato, el aislamiento, la exclusión social,... y que surgen fundamentalmente fuera de la vista de los profesores, en contextos menos vigilados como son los pasillos, el patio, salidas del centro, etc.

Para dar respuesta a estas situaciones es necesario la incorporación de programas preventivos para la mejora de la convivencia que ofrezcan a los alumnos/as otras formas alternativas de resolución de conflictos. Una de esas medidas preventivas lo constituye el programa de **Alumnos Ayudantes**, que aspira a mejorar sustancialmente el clima de convivencia en las aulas y en el centro.

Inicialmente se dirige a procurar buenas relaciones dentro del grupo-clase pero, poco a poco, fomenta una cultura de diálogo, escucha activa, participación, expresión de sentimientos e interés por el compañero y por el grupo.

Para completar este proceso es necesario seguir implicando en lo posible a todo el alumnado, por lo que es imprescindible trabajar de una forma íntegra todo el proceso de establecimiento de **normas de clase**, en el que todo el alumnado perciba la necesidad y conveniencia de unas normas que van a prevenir conflictos y que les va a dar autonomía y participación en su desarrollo

### 2. ¿QUÉ ES EL PROGRAMA DE ALUMNOS AYUDANTES?

Es un **sistema de ayuda entre iguales** basado en la creación dentro del medio escolar de un grupo de alumnos de 2º y 3º de E.S.O. a los que se puede acudir en busca de consuelo o para pedir ayuda en situaciones difíciles.

### 3. OBJETIVOS.

El objetivo general de este programa es mejorar la convivencia escolar entre toda la comunidad educativa. Los objetivos específicos son:

- **Reducir los conflictos entre el alumnado a nivel de centro y aula.**
- **Implicar directamente al alumnado y fomentar su colaboración en la búsqueda de soluciones a problemas interpersonales en el ámbito escolar.**
- **Disminuir el número de casos que impliquen la aplicación de medidas sancionadoras.**
- **Favorecer la integración de todo el alumnado y disminuir la exclusión social.**

#### 4. SELECCIÓN Y PERFIL DEL ALUMNO AYUDANTE.

Todos los alumnos pueden ayudar siempre que quieran, pero hay dos o tres alumnos en cada clase de 2º y 3º de E.S.O. que asumen esa tarea de una manera oficial. Son personas que se ofrecen voluntarias y que además son elegidas por el resto de compañeros tras explicar la figura del alumno ayudante y el programa en dos sesiones de tutoría.

Para la selección de estos alumnos se tienen en cuenta las siguientes habilidades:

- Empatizar, ponerse en el lugar de los demás.
- Saber escuchar y aceptar las críticas.
- Inspirar confianza a los demás y poseer confianza en sí mismo.
- Saber guardar secretos.
- Ser líder positivo, líder social o de equipo.
- Poseer autonomía moral.
- Estar dispuesto a ayudar, a resolver conflictos.

#### 5. FORMACIÓN DE LOS ALUMNOS AYUDANTES.

Una vez seleccionados los alumnos ayudantes, se reúnen en dos grupos, por un lado los alumnos de 2º de E.S.O. y por otro los alumnos de 3º de E.S.O., para recibir formación en el horario de tutoría cada 15 días. Con las sesiones formativas, llevadas a cabo por las orientadoras del centro, se pretende que de forma directa y dialogada se desarrollen estos contenidos:

- Presentación: bienvenida, cualidades y habilidades del alumno ayudante, objetivos a conseguir, método de trabajo, compromisos a adquirir.
- Habilidades de observación y comunicación: habilidades no verbales de comunicación, escucha activa, comunicación verbal, estilos de comunicación.
- Empatía y asertividad.
- Resolución de conflictos: toma de decisiones, planificación, principios, valores y funciones del alumno-ayudante, organización del servicio de ayuda, derivación de casos.

Los ayudantes detectan las tensiones y conflictos entre compañeros antes que los profesores y pueden intervenir antes de que se agrave un conflicto escuchando, dialogando y mediando entre las partes.

El alumno ayudante tiene unas funciones diferentes al delegado. Éste actúa como representante de la clase, como interlocutor en procesos académicos del grupo y tiene un papel de líder. El ayudante observa, detecta necesidades y suele intervenir en el terreno personal.

#### 6. FUNCIONES.

Las funciones que estos alumnos realizan son:

- Acoger al alumnado nuevo en el centro y acompañarle durante sus primeros días (enseñarle edificios, aulas, recreo, cafetería, etc.)
- Detectar alumnos que no tengan amigos y acompañarlos al punto de encuentro.
- Escuchar a compañeros que necesiten “hablar con alguien” por estar tristes o decaídos.
- Ayudar a los alumnos que puedan tener un conflicto durante el recreo y/o los descansos entre clase y clase.
- Detectar conflictos, analizarlos y buscar posibles intervenciones antes de que aumenten (tratar de que los alumnos implicados lleguen a una solución mediante el diálogo o avisar a

- profesores ante casos más graves).
- Asistir a las sesiones de formación para ser alumno ayudante.
- Acudir a las reuniones de seguimiento.
- Derivar los casos graves al profesorado del centro.

Los valores a través de los cuales desarrollarán sus tareas son: confidencialidad, compromiso hacia todos los compañeros, respeto, disponibilidad y solidaridad hacia aquellos alumnos que lo necesiten.

## 7. SEGUIMIENTO DE LOS ALUMNOS AYUDANTES.

Periódicamente, cada mes, el equipo de alumnos ayudantes se reúne con los profesores impulsores del proyecto. En estas reuniones cada uno expone cómo le va, qué intervenciones ha realizado, qué dificultades encuentra, qué casos se quieren abordar en el futuro... El papel del profesorado en estas reuniones es el de estimular a los alumnos, apoyarles, delimitar sus funciones, recordar ideas y habilidades básicas de la formación inicial... Además de estas reuniones es conveniente que cada tutor mantenga una comunicación fluida con los alumnos ayudantes de su clase.

El equipo de ayudantes es un observatorio privilegiado de las relaciones sociales en el centro y de este equipo pueden salir ideas y propuestas interesantes para mejorar la convivencia escolar.

## 8. EQUIPO DE COORDINACIÓN DEL PROGRAMA ALUMNOS AYUDANTES

Ana Belén Díaz Lucea (Profesora Audición y Lenguaje).

M<sup>ra</sup> Jesús Fuster Buj (Profesora de Pedagogía Terapéutica y Audición y Lenguaje).

Almudena Moreno Fernández (Psicopedagoga).

Miguel Ángel Pradas Val (Profesor de Educación Física).

Marta Ramos Pérez (Psicopedagoga).

Rut Rodríguez Inglés (Profesora de Inglés).

Manuel Ángel Ruiz Casares (Profesor de Matemáticas).